



## **COLD s.r.o.**

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č.: 23768/R

so sídlom: Kasárenská 2050, 911 05 Trenčín, Slovenská republika

IČ: 45 930 261

DIČ: 2023144761, IČ DPH: SK2023144761

### **Informácia pre kupujúceho – spotrebiteľa o spôsobe uzatvárania zmlúv, o Všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku**

Vážení zákazníci,

spoločnosť COLD s.r.o. Vám aj na tomto mieste dáva na vedomie, že s Vami, našimi zákazníkmi **neuzatvárame** zmluvy na diaľku, ani mimo obchodných priestorov.

To znamená, že ak na našich stránkach nezáväzne objednáte tovar (rezervujete), garantujeme Vám, že ho budeme mať po dohodnutú dobu pre Vás pripravený u nás v prevádzke. Vám z toho neplynú žiadne povinnosti takýto tovar prevziať, ani povinnosť uhradiť kúpnu cenu takto rezervovaného tovaru. V súčasnosti nepredávame náš tovar formou e-shopu, ani Vami rezervovaný tovar nezasielame bez Vašej návštevy u nás a bez uzatvorenia kúpnej zmluvy v priestoroch našej prevádzky.

Tento prístup je pre nás výrazom ponúknutej dôvery a istoty, že sme pre Vás serióznym a stabilným partnerom, ktorý Vám tovar predá po osobnej návšteve, konzultácii vhodnosti využitia tovaru na základe Vašich požiadaviek. Až následne, ak sa pre kúpu tovaru u nás rozhodnete, uzatvoríme spolu Kúpnu zmluvu, pričom **právne vzťahy medzi nami, ako predávajúcim a Vami, ako kupujúcim (fyzickou osobou – spotrebiteľom) sa riadia:**

1. príslušnými ustanoveniami **zákona č. 40/1964 Zb.**, občianskeho zákonníka v jeho platnom a účinnom znení,
2. príslušnými ustanoveniami **zákona 250/2007 Zb.**, o ochrane spotrebiteľa v jeho platnom a účinnom znení,
3. **Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti COLD s.r.o.**,
4. **Reklamačným poriadkom spoločnosti COLD s.r.o.**

Keďže **neuzatvárame zmluvy na diaľku, ani mimo prevádzkových priestorov**, neaplikujú sa naše právne vzťahy ustanovenia zákona č. 102/2014 Zb., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v jeho platnom a účinnom znení.

Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti COLD s.r.o. sú Vám k dispozícii **v našej prevádzke** v listinnej (písomnej) forme a vždy v ich platnom a účinnom znení.

V Trenčíne, dňa 31.12.2020

Bc. Peter ČAPÁK, konateľ